

哈尔滨开放大学文件

哈开大教发〔2022〕7号

关于开展2022年秋季学期开放教育 实地教学检查的通知

各分校、学习中心、直属开放教育学院及相关部门：

为全面实施“创优提质”战略，落实教学过程管理，深入了解各单位开放教育办学情况，提高办学质量，根据国家开放大学《关于开展2022年综合教学检查工作的通知》（国开质量函〔2022〕10号）文件精神，学校决定开展2022年秋季实地教学检查工作。本次实地教学检查主要围绕分校及学习中心办学资质、分校及学习中心软硬件条件、分校及学习中心“三乱”治理、教学团队建设，资源配置使用、思政教育和意识形态等问题开展自检自查和实地巡查。现将具体检查方案印发给你们，请结合自身情况，遵照执行！

联系方式:

哈尔滨开放大学教务处

联系人: 秦语浓 王卉

联系电话: 0451-53600897

电子邮箱: jiaowu@hrbou.org.cn

通讯地址: 哈尔滨市南岗区一曼街 259 号

邮政编码: 150001

附件: 1.哈尔滨开放大学 2022 年秋季开放教育实地教学检查实施方案

2.2022 秋季分校及学习中心实地教学检查联系人信息表

3.2022 秋季实地教学检查分校及学习中心自评价评分表

4.2022 秋季分校及学习中心自查报告体例及具体要求

5.分校(学习中心)2022 秋季学期授课计划

哈尔滨开放大学教务处

2022 年 9 月 29 日

教务处

附件 1

哈尔滨开放大学 2022 年实地教学检查实施方案

一、检查目的

为引导各基层办学单位规范办学，持续夯实教学过程，扎实推进开放教育高质量发展。根据国家开放大学《关于开展 2022 年综合教学检查工作的通知》（国开质量函〔2022〕10 号）文件要求，学校决定对系统内各办学单位开展实地教学检查。

二、组织机构

（一）领导小组

为确保此次教学检查工作的顺利开展，学校成立 2022 年教学检查工作领导小组。

组 长：刘建国

副组长：白宝彦、毛秀芝、孙志国、关龙艳

成 员：全体中层干部

（二）工作小组及分工

学校决定将检查组成员分成 7 个工作组，每组由校领导亲自带队，对所辖系统内 1 所直属学院、12 所分校，18 家教学中心进行全面实地教学检查。

（三）参检单位

直属开放学院、依兰分校、呼兰分校、五常分校、阿城分校、宾县分校、尚志分校、双城分校、延寿分校、巴彦分校、木兰分

校、方正分校、通河分校、道里教学点、香坊教学点、孙进技工学校、哈尔滨蓝领职业培训学校、哈尔滨铁建工程技工学校、滨才交通服务中等职业技术学校、史瓦滋职业培训学校、新兴应用技工学校、福星职业技能培训学校、卓成文化培训学校、黑龙江广洁职业技能培训学校、哈尔滨锦和职业技能培训学校、哈尔滨应用职业技术学院、黑龙江科技职业学校、哈尔滨劳动技师学院、黑龙江医药卫生职业学校、哈工大科技园、哈尔滨新东方烹饪职业学校

三、工作安排

(一) 检查方式

此次检查分为两个阶段：各办学单位自检自查阶段和学校检查组（或国开飞巡组）实地检查阶段。

1. 办学单位自检自查

各办学单位依照学校教学检查内容开展自检自查工作，并按照分校教学点自检报告体例要求撰写自检自查报告，

2. 实地教学检查

教学检查工作领导小组成员结合学校网上各办学单位自检报告分别带队，对各办学单位进行实地检查。采用听取情况汇报、查阅备查材料、听课、召开座谈会、个别访谈、查看实践基地等方式进行。对存在问题的分校、教学点提出整改意见，并限期整改。

(二) 检查内容

1. 对于 2021 年教学检查问题整改情况的检查

(1) 上年度自检发现问题的整改情况。

(2) 对总校教学检查情况通报中提出问题的整改情况。

2.教学相关工作的组织与落实

(1) 落实学历教育“创优提质”战略的举措、案例、效果等。重点检查创优提质长效机制的建立、政策保障、覆盖面及效果。

(2) 落实国家开放大学思想政治教育和意识形态工作要求的举措、效果。重点检查相关制度建设与落实、意识形态工作及效果、“三全育人”工作措施，以及“思政课程”“课程思政”教师队伍、教学实施、经费投入、实践基地建设与应用等。

(3) 落实分部办学评估、治理整顿的举措、相关保障、以及组织的二级培训内容及效果等。

3.教学管理与考核

(1) 落实“治招”要求的举措与效果。重点检查招生工作的组织与实施，相关制度文件的建设与落实，招生宣传、入学资格审核、档案管理工作，是否存在委托中介机构招生、违规跨区域办学、虚假承诺、费用收取不规范等情况。

(2) 落实“治学”要求的举措与效果。重点检查人才培养方案编排与落实、学生学习情况的管理及考核；形成性考核工作的管理办法、信息系统、批阅记录、考核成绩等情况；毕业论文、学位论文工作的组织与实施，指导教师资质管理与配置情况、指导过程及效果、论文撰写及答辩等情况；毕业实践环节管理及实践教学基地运行等情况。

(3) 落实“治考”要求的举措与效果。重点检查考试文件制度的建设与落实、考点设置、保密要求落实、考试组织实施是否规范严格，考风考纪教育与考试违规违纪处理、试卷评阅及成绩管理等。

(4) 教学检查工作的组织、落实及效果。检查教学质量管 理专岗人员配置情况、教学督导组工作计划、工作总结制定、提交情况，教学督导工作开展情况。

(5) 应用教学管理数据的情况及效果。重点检查质量因子、网上教学检查相关数据分析应用及教学质量改进情况等。

4.资源配置与使用情况

(1) 引导学生应用教材、资源进行学习，提升“主教材配置率”和教材、资源应用实效的举措与效果。通过数据对比，实例分析，呈现文字教材配置、资源应用与服务管理情况。

(2) 牵头建设专业及课程学习资源的经费保障、建设效度、教学支持服务及实际使用情况；自建选修课及非统设课程资源的基础投入、建设实效、支持服务及学生应用效果。

(3) 学校数字图书文献配置与应用情况，面向基层办学单位的数字图书馆培训、服务及相关活动开展情况。

(4) 自建资源（教材、网络课程、视频）内容的审查情况。

(三) 工作步骤

1. 9月末，学校发布 2022 教学检查通知。各参检单位开展自查自纠。

2. 10月7日前，各参检单位提交教学检查联系人信息表。

10月8日前，各参检单位提交2022年秋季实地教学检查分校及学习中心自评价评分表和2022年秋季分校及学习中心自查报告、2022年秋季分校（学习中心）授课计划表。四份材料均发至邮箱 jiaowu@hrbou.org.cn

3. 10月8日—10月30日，学校对各参检单位进行实地教学检查，总部适时实施飞巡检查。

4. 11月4日前，学校将分部自查报告和教学检查结果两份材料报送国家开放大学。

四、工作要求

1. 各办学单位要高度重视此次教学检查工作，对在检查中发现的问题及时整改，狠抓落实。

2. 所有自检材料要求举证材料充分，数据准确，图文并茂，突出重点、亮点，明确提出存在问题、原因及整改措施。避免空洞宽泛的文字描述。

3. 各办学单位务必按规定时间和要求完成自检自查和相关文字材料的提交。

五、结果使用

学校发布综合教学检查结果通报，选取典型案例纳入分部自查报告。对检查工作中出现严重违规问题的参检单位，将通报批评、严肃处理（如停招、停考等），并持续跟踪督导整改落实。

办学单位教学检查情况将与考核评价挂钩，检查和整改结果将作为学校资源配置（如招生计划、评优名额、新专业申报等）、业务拓展权限给予和办学业务管理与评价的重要依据。

附件 2

2022 秋季分校及学习中心实地教学检查 联系人信息表

单位：_____（教学中心名称）

业务	姓名	所在部门	职务	手机	QQ 号码	备注
实地 教学 检查						

注：请于 10 月 7 日前发送至邮箱 jiaowu@hrbou.org.cn

附件 3

哈尔滨开放大学分校及学习中心 2022 秋 教学检查自评价评分表

类别	项目	观测点	自评分 (每一 项满分 10 分)	备注(佐证 材料名称)
一、办学 资质	(一)许可证	1. 查看办学许可证, 注册资金不少于 50 万, 年检合格, 办学时间原则上不少于 3 年。		
	(二) 法人 及校长资格	2. 法人及校长须具备中华人民共和国国籍, 身体健康, 且在中国境内定居。		
		3. 法人及校长有完全民事行为能力, 无犯罪记录, 未被列入法院限制消费名单, 信用状况良好。		
		4. 校长具有大学本科以上学历, 年龄原则上不超过 65 岁。		
二、硬件 条件	(三) 办学 场地	5. 具有固定的办学场地, 面积不低于 500 平方能够至少满足学习中心设立后 3 年办学需要		
		6. 教学服务设施齐备并相对集中, 学习环境优良, 交通便利, 符合国家与地方有关建筑安全、消防安全、卫生防疫网络安全等方面的要求, 并具有进一步拓展办学空间的相应条件或能力。		
		7. 办学场地为租赁的, 申报新增学习中心时租赁合同剩余期限距离申报时间不于 3 年。		
		8. 不得使用居民住宅、地下室作为办学场所。		
	(四) 教室 配置	9. 生均教学用房(可与多媒体教室合并计算)面积不低于 0.3 平方米(承担全网办学业务的学习中心除外), 总数量不少于 3 个, 其中一个为符合教学要求的多媒体网络教室, 配备联网多媒体计算机、视频投影机或大屏幕投影电视、不间断电源等设备。联网多媒体计算机数量总数量不少于 40 台, 生均数量不低于 1: 80。拟申请新增学习中心以未来 3 年计划招生规模测算。		
		(五) 网络 环境	10. 配备办学必须的网络设备, 如交换机、安全网关、设备专用机柜、设备间等。	
	11. 具有数量和质量满足教学要求的专用服务器, 至少配备 1 台不低于 500G 的教学专用服务器。			
	12. 学习中心内部所有计算机设备局域网互通(涉密设备除外), 能实现在局域网上共享教学信息。			
	13. 局域网能够与公共网络或专用网络连接,			

		至少有 100M 以上的接入带宽, 10M 以上到桌面 (涉密学习中心除外)。能实现在局域网上共享教学信息, 能保障学生完成网上学习及相关虚拟实训, 有专人负责网络安全和信息安全。		
三、师资队伍	(六) 管理团队	14. 具有不少于 5 人的有经验的专职招生、教学、教务、考试等教学管理人员和网络管理与运维技术支持人员。		
	(七) 教师	15. 具有一支与 (计划) 招生专业数量和学学生规模相匹配的、相对稳定的、教学经生规模相匹配的、相对稳定的、教学经验丰富的专兼职教师和专兼职班主任 (导学教师) 队伍。		
		16. 每个专业配备 1 名专业负责人, 专业负责人具有该专业的学科背景或教学经验, 具备开展专业教学的能力, 每名专业负责人负责的专业数不超过 5 个。		
		17. 专兼职教师数量与在籍生比例不低于 1:200, 专兼职班主任 (导学教师) 与在籍生比例不低于 1:200。		
		18. 专业负责人为编制内人员或签订 3 年以上的劳动合同的专职人员或签订 3 年以上的聘用合同的兼职人员。		
四、教学组织与落实	(八) 学历教育“创优提质”工作落实情况	19. “创优提质”长效机制的建立情况		
		20. 创优提质长效机制的政策保障		
		21. 落实“创优提质”战略的举措		
		22. 落实“创优提质”的效果及典型案例		
	(九) 办学评估工作落实情况	23. 针对总部办学评估进行治理整顿的举措		
		24. 落实办学评估工作的相关保障措施		
		25. 组织开展办学评估二级培训工作情况		
	(十) 思想政治教育和意识形态工作落实情况	26. 思想政治教育和意识形态工作的制度建设与落实		
		27. 思想政治教育和意识形态工作的经费投入情况		
		28. 意识形态工作的举措及效果		
		29. “三全育人”工作措施		
		30. “思政课程”“课程思政”教师队伍建设情况		
		31. 思想政治教育 (含思政课程、课程思政) 教学实施情况		
	(十一) 网上教学落实情况及推进措施	32. 实践基地建设 with 使用情况		
		33. 网上教学工作相关制度建设情况		
		34. 学习网 (含国开学习网、试点的“一网一平台”) 基础数据情况		
		35. 思政课网上教学情况		
36. 思政课网上教学基础数据情况				
37. 网络学习测评的开展情况 (含网络形成性				

		考核和网络终结性考试)			
		38. 推动网上教学过程落实的工作措施			
	(十二) 网络教学团队建设 与工作开展情况	39. 网络教学团队工作制度建设情况			
		40. 网络教学团队建设与参与情况			
		41. 网络教学团队运行与评价情况			
		42. 基于网络教学团队开展网上教学工作的举措、成效及典型案例(内容包括但不限于:网络教学团队在课程思政、教学过程落实、教学效果及教学改进等方面取得的成绩)			
		43. 招生工作相关制度建设情况			
		44. 运用全国招生微信公众号等信息化手段优化招生服务等情况			
		45. 入学资格审核工作开展情况			
五、教学管理与考核	(十三) 落实“治招” 要求的举措与效果	46. 招生工作档案管理情况			
		47. 是否有委托中介机构招生、违规跨区域招生办学、虚假宣传承诺、费用收取不规范等情况			
		(十四) 落实“治学” 要求的举措与效果	48. 人才培养方案编排与落实情况		
			49. 学生学习情况的管理办法		
			50. 入学教育实施方案		
	51. 入学教育学生签到表				
	52. 开展入学教育的视频或图片资料				
	53. 面授(或远程)导学课程安排表				
	54. 学生签到表				
	55. 教师授课教案				
	56. 开展面授(或远程)导学的视频或图片资料				
	57. 形成性考核工作管理办法及实施方案				
	58. 形成性考核工作实施方案				
	59. 学生网上形成性考核作业提交情况与教师批阅情况				
	60. 学生网下形成性考核作业(纸质)作业提交情况与教师批阅情况				
	61. 形成性考核成绩册				
	62. 社会实践和毕业设计(论文)规章制度的建设情况				
	63. 实践教学基地运行情况				
	64. 社会实践和毕业设计(论文)的指导教师资质管理及配置情况				
	65. 社会实践和毕业设计(论文)三稿完成情况及教师指导痕迹佐证材料				
66. 毕业设计(论文)查重报告					
67. 毕业设计(论文)答辩记录及其他图片或视频佐证材料					

		68. 社会实践和毕业设计（论文）成绩评定、初审情况		
		69. 社会实践和毕业设计（论文）终审通过情况		
		70. 学位论文申报及通过情况		
		71. 班主任管理制度建设及落实情况		
		72. 班主任配置情况（班主任数量与学生数量的比例）		
		73. 班主任工作开展情况（含举措、成效和佐证材料等）		
	（十五）落实“治考”要求的举措与效果	74. 考试工作相关制度建设情况		
		75. 考试组织规范运行情况（含考点考场设置、试卷保管、考试过程组织、考风考纪教育及违规违纪处理等）		
		76. 试卷评阅工作规范运行情况		
		77. 成绩管理工作规范运行情况		
	（十六）应用教学管理数据的情况及效果	78. 运用教学质量因子数据改进教学质量的举措及效果		
		79. 运用学习网基础数据改进教学质量的举措及效果		
六、资源配置与使用	（十七）教材、资源配置与使用情况	80. 文字教材配置配发情况		
		81. 学习资源配置与使用情况		
		82. 提升学习资源配置与使用的举措（含教材及其他资源）		
	（十八）专业建设及课程开发情况	83. 共享专业及课程学习资源的经费保障、建设效度、教学支持服务及实际使用情况		
		84. 自建选修课及非统设课程资源的基础投入、建设效度、支持服务及学生应用效果		
（十九）数字图书文献的配置和应用情况	85. 面向基层的数字图书馆培训、服务及相关活动开展情况			
总分合计（满分 850）				
换算百分制（实际分数÷850×100）				

2022 秋季分校及学习中心 自查报告体例及具体要求

一、教学检查组织实施情况

包括此次教学检查的方案制定、自检组织机构、自检工作步骤和结果等情况。

二、自查自治结果

（一）问题整改情况

1. 上年度自检发现问题的整改情况。
2. 上半年体系评管专家组提出问题落实整改的效果。

（二）教学相关工作的组织与落实

1. 落实学历教育“创优提质”战略的举措、案例、效果等。重点说明创优提质长效机制的建立、政策保障、覆盖面及效果。
2. 落实总部思想政治教育和意识形态工作要求的举措、效果。重点说明相关制度建设与落实、意识形态工作及效果、“三全育人”工作措施，以及“思政课程”“课程思政”建设、教学实施、经费投入、实践基地建设与应用、专项课题研究等。
3. 落实分部办学评估、治理整顿的举措、相关保障、组织或参与的培训内容及效果等。

（三）教学管理与考核

1. 落实“治招”的举措与效果。重点说明招生工作的组织与

实施,相关制度文件的建设与落实,在招生宣传、入学资格审核、档案管理等方面是否存在委托中介机构招生、违规跨区域办学、虚假承诺、费用收取及存档不规范情况。

2.落实“治学”的举措与效果。重点说明实施性专业方案的制定与落实;教学过程落实情况(含开课、学生听课情况);面授、直播教学专业课程的开出率,提交省校的直播教学课表需与专业实施教学计划对接并做出统计;学生学习的管理及考核,形成性考核工作的管理办法、信息系统、批阅记录、考核成绩等情况;毕业实践环节的落实,重点说明毕业论文、学位论文工作的组织与实施,指导教师资质管理与配置、指导过程及效果、论文撰写及答辩、实践教学基地运行等情况。

3.落实“治考”的举措与效果。重点说明考试文件制度建设与落实、考点设置及保密要求落实、考试组织实施和考风考纪教育、试卷评阅与成绩管理、违规情况自查自纠及处理等情况。

4.教学检查工作的组织、落实及效果。重点说明教学检查尤其是实地教学检查的组织实施、发现的问题和风险隐患与原因分析,以及对相关办学单位的处理和纠偏举措。

5.应用相关数据实施质量治理的情况与效果。重点说明应用质量因子、网上教学检查等相关数据,开展质量治理的举措和效果,尤其是针对评估三级核心指标未达标而实施的举措及效果。

(四)资源配置与使用

1.引导学生应用教材、资源进行学习,提升“主教材配置率”和教材、资源应用实效的举措与效果。重点说明教材配置是否

及时、规范，是否坚持“人人有书”、教材费用专款专用等原则，通过数据对比、实例分析呈现文字教材配置、资源应用与服务管理情况。

2. 自建选修课和非统设课程资源的基础投入、建设实效、支持服务及学生应用效果。

3. 数字图书文献配置与应用情况，面向师生的数字图书馆培训、服务及相关活动开展情况。

4. 自建资源（教材、网络课程、视频）内容的审查情况。

（五）网上教学检查

1. 网上教学相关制度建设、落实和网上教学基本情况。以国开学习网基础数据作为主要考核指标，数据由总部提供，参考字段见附表**学习网基础数据**。通过网上教学情况对应网上教学相关制度建设，核查举措制度的具体落实效果。

2. 网络教学团队建设与推进情况。重点说明落实《关于深入推进网络教学团队建设工作的意见》《国家开放大学网络教学团队建设管理办法》《国家开放大学网络教学团队考核方案(试行)》要求，在团队组建、制度建设、团队运行与评价等方面取得的进展与成效。网络教学团队建设数量与网上教学数据作为此项参考数据（参考字段见附表**网络教学团队建设数据**和**学习网基础数据**）。

3. 基于网络教学团队开展网上教学工作的举措、成效及相关典型案例。内容包括但不限于：网络教学团队在课程思政、教学过程落实、教学效果及教学改进等方面取得的成绩。

三、亮点特色与问题整改

对照检查内容总结工作经验，整体梳理存在的问题与不足，分析问题背后的原因，并说明针对问题拟采取的整改措施。

（一）亮点特色及有效举措

（二）问题查摆及整改效果

（三）遗留问题及完成期限

四、意见与建议

对进一步深化教育教学改革，提升人才培养质量，共同促进《国家开放大学综合改革方案》落实、助力开放大学办学层次提升、质量文化建设的意见和建议。

注意：

1. 自查报告全文字数不超过 8000 字，语言精炼、切忌大而空，运用数据图表和实例支撑。

网络教学团队建设数据

序号	指标	指标含义
1	核心团队报名人数 人次	参检单位报名参加总部网络教学核心团队的总人次
2	核心团队参与 人次	参检单位参与进总部网络核心团队的总人次
3	实施团队建设 数量	参检单位建设网络教学实施团队的数量
4	实施团队建设 比例	参检单位建设网络教学实施团队数量/总部建有核心团队且分部有学生选课的课程数

学习网基础数据

序号	指标	指标含义
1	生师比	学习网有选课学生总人数/学习网上线教师总人数
2	上线学生比例	学习网上线学生总人数与学习网注册学生总人数的百分比
3	上线教师比例	学习网上线教师总人数与学习网注册教师总人数的百分比
4	课程责任教师配置率	学习网配置责任教师的课程数/学习网有学生选课的课程数
5	网络课程班级辅导教师配置率	学习网配置了辅导教师的教学班占教学班总数的百分比
6	学生总在线行为次数	学习网学生总在线行为次数
7	学生总在线天数	学习网学生总在线天数
8	学生人均在线行为次数	学习网学生总在线行为次数/学习网上线学生总人数
9	学生人均上线天数	学习网学生总在线天数/学习网上线学生总人数
10	教师总在线行为次数	学习网教师总在线行为次数
11	教师总在线天数	学习网教师总在线天数
12	教师人均在线行为次数	学习网教师总在线行为次数/学习网上线教师总人数
13	教师人均上线天数	学习网教师总在线天数/学习网上线教师总人数
14	学生贴回复率	学习网教师回复学生帖总数与全部学生帖总数的百分比

